



# Comfort House

Выпуск 2 (8) 2012

## 200-Й ВЛАДЕЛЕЦ КВАРТИРЫ СТАЛ НОВОСЕЛОМ



### Коротко:

“Коминвестбанк” открыл отделение в жилом комплексе PARK AVENUE. Банк является одной из старейших финансовых организаций в Украине. Первое отделение начало работу в 1992 году в Закарпатье. Теперь получить кредит, открыть депозит, оформить платежную карту, перевести деньги или просто расплатиться по коммунальным счетам стало еще легче.

Добро пожаловать в “Коминвестбанк” в PARK AVENUE!



## НАША СТАТИСТИКА

Статус	Количество квартир			
	Дом:	58	62	60.1
Подписали договор	203	172	35	43
Получили электронные ключи	194	153	27	27
Делают ремонт	51	43	2	7
Получили прописку	58	41	0	0
Перешли на постоянную схему	123	102	0	0



13 октября в нашем комплексе прошла ярмарка “Осень в Park Avenue”. Остались позади ароматы пирогов. На ярмарке было уютно и радостно благодаря позитивной и солнечной энергетике всех участников. Было хорошо, весело и просто приятно находиться в таком месте. Особую радость ярмарка доставила детям. Для них специально была подготовлена отдельная программа. А какая же ярмарка без музыки? Настоящий цимбалист был изюминкой праздника. А еще было много всяких интересностей и вкусностей. Счастливички получили не только заряд положительных эмоций, но и призы от сети химчисток “Унмоменто”. Судя по отзывам, участие в мероприятии понравилось всем.

Хотелось бы выразить особую благодарность ивент агентству “Артайм”. Благодаря им всё было сделано легко, непринуждённо, найден индивидуальный подход к детям и взрослым. В разделе “Галерея” нашего сайта выложены все фотографии, рассматривайте...

## Дорогие наши жители!

Прежде всего, позвольте мне от имени всего коллектива Comfort House поздравить новых соседей, начавших заселение 2-й очереди нашего комплекса и пожелать им успеха в этот нелёгкий, но безусловно приятный период жизни.

### Переходим на зимний период

В качестве подготовки к этой зиме мы назначили более 70-ти мероприятий, выполнение которых позволит нам качественно и уверенно предстать перед всеми возможными вызовами природы и погодных условий.

Прежде всего, это наша котельная. В течение летнего периода мы тщательно проработали и оптимизировали работу систем горелок и автоматики котлов, проверили все теплосчётчики и усовершенствовали работу циркуляционных насосов. Всё это, а также дополнительные мероприятия, позволят нам оптимизировать работу котельной и минимизировать потери теплоэнергии на внутренних трассах.

Помимо котельной, мы вкладываем немало ресурсов в подготовку тепловых пунктов, наружных сетей, кровли домов и паркинга, холодных переходов и наружных балконов, настройку и крепление видеокamera, пожарного оборудования и т.д.

Мы надеемся, что все эти и многие другие мероприятия позволят нам пройти зимний

период с минимальными ущербами и с максимальным комфортом для наших жильцов.

### Открытие второй очереди

В сентябре начался процесс передачи уже готовых квартир будущим жильцам и сегодня этот процесс завершён почти на 100%.

Вначале октября первые жильцы, получив права собственности и подписав соответствующие договора, уже приступили к обустройству своих квартир!

Процесс клиринга новой квартиры, а также получение разрешения на строительный-от-



# Comfort House

делочные работы максимально подробно и ясно описаны в книге-инструкции ("Общие принципы проживания в жилом комплексе Парк Авеню"), которую мы выдаём нашим новым жильцам после подписания договоров и получения электронных ключей.

Одной из важных задач, которые ставит перед собой обслуживающая компания Comfort House, - предупредить проблемы, а не бороться с их последствиями. На этапе пуска в эксплуатацию здания и массового выполнения отделочных работ в квартирах необходимо соблюдение комплекса мероприятий для сохранения дома и качества его инженерных систем, которое вложили в него инвесторы и застройщик, а также - способствовать как можно более быстрому завершению этапа ремонтных работ в квартирах. В этом мы видим одну из своих основных миссий и надеемся на полное взаимопонимание с вашей стороны.

Ремонтный период очень чувствительный для всех, поэтому мы стараемся достучаться до каждого счастливого обладателя квартиры, чтобы в итоге выполняемые им

ремонтные работы не причинили ущерб ни ему, ни его соседям.

## Наш сайт и наш Call Center

К сведению наших жильцов - мы обновили наш сайт. Теперь вы не только сможете получить общую информацию о нас, нашем персонале, нашем комплексе, но и можете открыть свою страницу. Там вы сможете увидеть информацию личного характера, статус счетов, перечень услуг и их стоимость, ваши заказы и т.д.

Зарегистрировавшись в "личном кабинете", вы также будете получать автоматически все объявления и сообщения, которые мы выставляем на сайте. Вы можете обращаться в форме личной переписки с нашим персоналом по любым вопросам, связанным с проживанием в комплексе, а также общаться с другими жильцами (Чат).

Вы можете также скачать мобильную версию, и тогда все эти функции будут доступны с мобильного телефона.

Пользуясь случаем, хочу напомнить о новой услуге - "Park Avenue Comfort", включающую в себя набор дополнительных сервисов, которые могут быть полезны и просто приятны Вам, наши дорогие жители! Для участия в программе мы пригласили только компании с хорошей репутацией и провели детальные переговоры для предоставления максимального спектра услуг со специальными скидками для жильцов Парк Авеню. Более подробно об этом сервисе - читайте в номере.

## Новые тарифы

В начале октября мы оповестили наших жильцов о новом распоряжении №1562 (Київська Міська Державна Адміністрація) от 06.09.2012, о изменении тарифов на услуги по содержанию домов и придомовой территории.

Несмотря на то, что себестоимость на содержание и эксплуатацию объектов недвижимости выросла с момента предыдущей публикации (31.08 2009) более чем на 25%, новый утверждённый тариф всего на 10% выше предыдущего.

Более того, мы согласились предоставить скидку в 10% для жильцов, оплативших коммунальные услуги до 20 числа, так что в этом случае их тариф остаётся без изменения!

Дорогие Жители! Ваши платежи, проведенные вовремя, сэкономят вам деньги а нам дадут возможность содержать вашу недвижимость на соответствующем уровне!

*Искренне Ваш,  
Давид Маор*



## НОВАЯ УСЛУГА - "PARK AVENUE COMFORT"

Пожалуй, одной из самых главных вещей в жизни человека является время. Это мера всей жизни, дополнительный миг, шанс, возможность сделать что-то важное, успеть совершить задуманное, побыть с теми, кого любишь. В нашем мире это особенно актуально для жителей мегаполисов - здесь каждая секунда на счету.

Каждый знает, как нелегко в нужный момент найти мастера для мелкого ремонта в квартире, подходящую мастерскую по ремонту обуви или химчистку с доставкой, чтобы мастер был опытным и не испортил любимую вещь, да и цены не были завышены. Начиная искать и выбирать, Вы теряетесь в изобилии непонятных и многообещающих предложений, каждое из которых призывает остановиться на нем. Каждый раз это изучение справочников и сайтов, звонки, трата времени, очередные подводные камни - и так по кругу.

**Мы ценим Ваше время и деньги, поэтому предлагаем сервис, который поможет сэкономить и получить удовольствие.**

Для жителей Парк Авеню мы разработали программу "Park Avenue Comfort", включающую в себя набор дополнительных сервисов, которые могут быть полезны и просто приятны Вам, наши дорогие жители! Для

участия в программе мы пригласили только компании с хорошей репутацией.

### Программа включает в себя:

- УСЛУГИ САНТЕХНИКА
- УСЛУГИ ЭЛЕКТРИКА
- УСЛУГИ ДОМАШНЕГО МАСТЕРА
- ХИМЧИСТКА
- РЕМОНТ ОБУВИ
- КЛИНИНГ
- ДОСТАВКА КОНЦЕРТНЫХ БИЛЕТОВ
- ОХРАННЫЕ УСЛУГИ
- ДОСТАВКА ОРГАНИЧЕСКИХ ПРОДУКТОВ
- ДОСТАВКА ЦВЕТОВ

Из перечисленного списка услуг Вы можете выбрать ту, которая больше всего интересна и актуальна для Вас, и мы с удовольствием воплотим ее в жизнь!

Нам важна репутация, поэтому мы работаем только с лучшими компаниями. Если Вам не понравилось обслуживание или качество работы какой-то из предложенных компаний - сообщите нам, мы примем меры. Не стесняйтесь оставлять свои отзывы, они очень важны!

Наш колл-центр работает 24 часа без выходных. Диспетчеры примут заказ и ответят на ваши вопросы. Запросы и жалобы обрабатывают менеджеры, которые непременно свяжутся с вами в кратчайшие сроки. Обра-

щайтесь к нам по номеру: +38 044 200 0 900 или через форму заказа на сайте в личном кабинете пользователя.

### Почему нужно позвонить именно нам:

- Мы выбрали для вас лучшее из возможного!
- Мы ценим Ваше время! Мы доступны для Вас 24 часа в сутки, а также в выходные, абсолютно бесплатно.
- Мы ценим Ваши деньги! Поэтому и предлагаем не только низкие цены, но и самые большие скидки на товары и услуги, которые Вы не сможете получить, обратившись в компанию напрямую.
- У нас работают внимательные и вежливые диспетчеры, которые говорят на английском языке.

Вам нужно только назвать свою проблему, адрес и удобное для Вас время выполнения заказа. Все остальное мы сделаем за Вас. Вам это ничего не будет стоить!

**Экономьте свое время и силы -  
просто звоните нам  
(044) 200-0-900**

**Мы дарим Вам сэкономленное время,  
чтобы Вы потратили его на то,  
что по-настоящему для Вас важно.**



## ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!

**Знаете, есть такая компьютерная игра "Как достать соседа". Герою нужно находить предметы и использовать их так, чтобы навредить тому, кто живет рядом. Сосед просто заставляет вас поверить в существование ада на Земле. Его телевизор, включенный на полную громкость, не дает вам уснуть до глубокой ночи. На рассвете вас будит залихватистый лай его пса. Сосед из компьютера делает вашу жизнь похожей на страшный сон, используя свой богатый арсенал жестоких шуток на полную катушку.**

К сожалению, в жизни такие действия не вызывают улыбок. Зачастую, наслаждаясь прослушиванием любимой музыки, или смотря на повышенной громкости телевизор, мы не задумываемся о том, что возможно мы мешаем своим соседям отдыхать. Ведь ситуации в жизни складываются разные. У кого-то в семье маленький ребенок, кто-то пришел с ночного дежурства и отдыхает, а у кого-то в силу возраста или состояния здоровья от постороннего шума ухудшается самочувствие.

Пакеты с бытовым мусором в местах общего

пользования - это вообще отдельная тема!

Некоторые жители нашего дома, ежедневно выбрасывая бытовой мусор на пожарные лестницы в своих подъездах, в урны рядом с подъездами, своими действиями демонстрируют непорядочность, невоспитанность, неуважение к своим соседям.

В последнее время уборщицы каждое утро вынуждены убирать пакеты с бытовым мусором, хотя уборка бытового мусора не входит в их должностные обязанности.

Поверьте, наши уборщицы не сидят без дела!

Многие искренне убеждены, что за пределами их квартиры можно делать все что угодно. "Мусор во дворе уберет дворник, подъезд вымоет уборщица, мама с коляской потренируется обходить машину, если кто боится крупной собаки без намордника и поводка - глупый человек! И вообще все это меня не касается!" - это ущемленное, отжившее мышление, мы живем вместе, у нас общие дворы, дома и дороги. И до тех пор, пока каждый из нас не донесет свой пакет с мусором до мусоропровода, мы обречены на существование в грязном мирке, который стыдно показать людям.

Мы со своей стороны делаем все возможное для комфортного проживания в Park Avenue, а вас просим - давайте будем внимательнее друг к другу, уважать право каждого на отдых и комфортное проживание.

**Давайте будем внимательнее друг к другу, уважать право каждого на отдых и комфортное проживание.**

## УВАЖАЕМЫЕ ЛЮБИТЕЛИ СОБАК!

В прошлом номере нашей газеты мы просили соблюдать правила выгула собак на территории нашего комплекса. Но, к сожалению, этой темой интересовались только те жители, чьи дети гуляют в нашем дворе.

Мы с пониманием относимся к стремлению наших жильцов иметь животных, понимаем, что хочется совместить выгул собак и прогулку с детьми, но.....

Дело в том, что существуют другие люди (дети), которые имеют право бояться собак, даже если это очень дружелюбный пёс, но вероятность того, что когда он, играючи, запрыгнет на плечи доверчивому мальчику, у него может случиться заикание, шок....

А кому приятно видеть на газонах и дорожках собачьи экскременты?

Группа американских ученых пришла к выводу, что основным источником бактерий в городском воздухе являются собачьи фекалии. Нет оснований полагать, что результаты исследова-

ния, проведенного в трех американских городах, несправедливы для остальных стран.

К нам обращается много жителей с просьбой повлиять на владельцев собак, которые устраивают туалет для своих любимцев на газонах, детских площадках, а также водят больших собак без намордников и поводков. Звучали предложения об установке контейнеров, куда хозяева будут обязаны выбрасывать продукты жизнедеятельности своих любимцев. Но, к сожалению, далеко не все хозяева готовы сами убирать за своими собаками на улице.

После открытия второй очереди будет отведено специальное место для выгула собак. По просьбам жильцов мы заказали таблички, предупреждающие, что выгул собак на придомовой территории запрещен. Будут ли эти меры эффективны? Дело усугубляет не столько отсутствие специальной площадки, сколько отсутствие культуры у самих граждан.

В Европе за оставленный собачий "сюрприз" налагается штраф от 50 до 100 евро. Похоже, чтобы наши жители научились соблюдать порядки, нужно применять такие же меры.

Хочется выразить уважение владельцам собак, которые сознательно относятся к их выгулу. Прогулка с собакой это хороший способ подышать воздухом и просто насладиться хорошим днем.

Для максимального комфорта наших жителей мы очень тщательно работали над зонированием проекта, стараясь исправить все те неприятные моменты, с которыми постоянно приходится сталкиваться жителям спальных районов - дворы, заставленные автомобилями, выгул собак на детских площадках и многое другое.

Каждый из нас хочет жить в идеальном месте. В нашем понимании идеальный дом - это совмещение комфорта, цивилизации и красоты: красивый вид, уютный, чистый двор и, конечно же, удобство и безопасность.

## ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

**В нашем комплексе с каждым годом становится все больше и больше детей. Мы заботимся об их отдыхе и обустроиваем игровые и спортивные площадки. Но каждый родитель старается организовать не только досуг, но и развитие ребенка. Та база, которая будет заложена в детстве, останется на всю его жизнь и будет в значительной степени влиять на его способности и принимаемые решения.**

**Администрация ООО "Уютный дом" предлагает принять участие в опросе по созданию "Детского центра развития" на территории нашего комплекса.**

### 1. Нужен ли в нашем комплексе детский клуб?

нужен     не знаю     у меня нет детей

### 2. Сколько детей с вами проживает?

1     2     более (укажите) \_\_\_\_\_

ПРОДОЛЖЕНИЕ ОПРОСА НА ОБОРОТЕ

## КРАСИВО - ЗНАЧИТ ПРАВИЛЬНО!

Современный стиль жизни диктует свои правила. Никому не хочется иметь обычное жилье, хочется, чтобы квартира или дом отличались от других и были по-особому уютны. Кто-то хочет роскошный, стильный интерьер, кто-то - проще, но с изюминкой. Для воплощения любого из вариантов без услуг архитектора не обойтись.

**Услуги архитектора** - это услуги человека, который не только знает, как создать проект, это услуги специалиста, который любит свою профессию и имеет нестандартный, творческий подход к делу. Поэтому к выбору архитектора необходимо отнестись серьезно.

В любом проекте за внешней красотой скрывается внутреннее устройство квартиры, и оно также должно быть красиво. Красиво - это значит сделано правильно, грамотно и аккуратно. От того насколько профессионален и грамотен специалист зависит не просто успешность проекта, а в первую очередь, благополучие и безопасность людей, живущих и находящихся в построенном здании.

Можно, конечно, пригласить любого архитектора, можно заплатить в несколько раз дороже, можно потратить время на дорогу к офису архитектурного бюро, плюс пробки, минус нервы и деньги... А можно обратиться в обслуживающую компанию Comfort House и получить весь спектр услуг архитектурного бюро гораздо дешевле и быстрее. Кто как не персонал обслуживающей компании лучше всего знает дом, в котором Вы живете или только собираетесь жить?

Архитектор и инженеры Comfort House дадут рекомендации к началу ремонта; сделают архитектурно-строительную и сметную документацию для выполнения ремонтных работ; проведут авторский и технический надзор за производством работ; окажут помощь в подборе отделочных материалов и инженерного оборудования; выполнят производство работ, составят акт скрытых работ.

Часто заказчики с трудом формулируют свои требования к проекту, составу проекта, ста-

диям проекта. Нередко это результат недобросовестного подхода так называемых "архитектурных и дизайнерских фирм", специально или неумышленно вводящих заказчика в заблуждение. Чтобы исключить непонимание в архитектурной терминологии или составе (качестве) предоставляемых услуг мы опишем и "разложим по полочкам" предоставляемые нами услуги.

Для постановки задачи на архитектурное проектирование Вы можете прийти к нам с листом бумаги, где от руки будет нарисована общая идея Вашего проекта. Наши специалисты порекомендуют оптимальный подход к проектированию и просчитают стоимость работ в различных вариантах.

Именно вследствие данного процесса мы получаем качественный конечный продукт, который можно реализовать на практике, используя минимальные материальные затраты.

У нас Вы можете найти решения для любых строительно-ремонтных заданий, ведь в Comfort House работают дизайнеры, архитекторы, сантехники, электрики, "Домашний Мастер" и другие специалисты.

Наша компания стремится обеспечить высокий уровень жизни в Park Avenue посредством подбора наилучших архитектурных решений. Мы спроектируем вашу квартиру согласно с вашими пожеланиями, вашим образом жизни и в соответствии с нашими стандартами.

Процесс проектирования проходит с использованием последних программных новинок и соблюдением строительных норм и правил.

Стоимость услуг зависит от сложности и объема работ, определяется после обсуждения проекта с заказчиком.

Для получения подробной информации об услугах архитектора звоните по телефону:

**+38 (044) 200-29-01.**

Мы будем рады ответить на все ваши вопросы!



**BUTTI - профессиональный помощник  
Вашей обуви**

**Наш принцип - "Качественный сервис  
за умеренные деньги!"**

Широкий спектр услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразнейших потребностей, экономит ваше время и силы.

- Профессиональный ремонт обуви и жогжалантери
- Профессиональная чистка и химчистка обуви и сумок
- Реставрация и полная перекраска (более 500 оттенков)
- Растяжка обуви в длину, в ширину и в подъеме
- Видоизменение обуви и швейный комплекс
- Декор обуви и индивидуальные решения
- Антибактериальная обработка и дезинфекция
- Профессиональная косметика и аксессуары для обуви

BUTTI реализует концепцию современного европейского сервиса. Постоянно совершенствуя свои знания и навыки, мы совершенствуем для вас результат нашей работы.

Миссия сети мастерских BUTTI: развивать культуру ухода за обувью и продлевать жизнь любимой обуви посредством качественного и профессионального сервиса.

Именно поэтому качество наших услуг продлевает жизнь вашей каждой любимой паре обуви и аксессуаров.

Ваша обувь должна быть как новая, пока она не надоеет!

**Мы хотим, чтобы Ваша обувь служила  
визитной карточкой успешного рабочего дня!**

**Номер колл-центра Comfort House  
(044)200-0-900**

**Мастерская №1**

м. Л. Толстого, ул. Красноармейская, 24  
Тел.: (044) 360 28 58

Режим работы: Пн-Пт - 8:30-20:00 Сб-11:00-18:00  
Вс - выходной

**Мастерская №2**

м. Минская, ул. Тимошенко, 9 Тел.: (044) 360 55 08  
Режим работы: Пн-Пт-8:30 - 20:00 Сб-Вс - 11:00-18

**Курьерская служба**, заберем и доставим  
Тел.: (044) 360 28 58

[www.butti.ua](http://www.butti.ua)

**Для жителей  
Парк Авеню**, которые  
зарегистрировались  
в личном кабинете  
на нашем сайте,  
**подарок**  
от салона красоты  
**"Kiki Mornet".**

**ВНИМАНИЕ АКЦИЯ!**

### 3. Сколько из них школьников?

до 12 лет \_\_\_\_\_  до 16 лет \_\_\_\_\_

### 4. Сколько из них дошкольного возраста?

до 1 года \_\_\_\_\_  до 3 лет \_\_\_\_\_  до 6 лет \_\_\_\_\_

### 5. В какие кружки хотели бы вы записать своего ребенка?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Иностранный язык (какой? _____)             | <input type="checkbox"/> Спортивная секция                  |
| <input type="checkbox"/> Подготовка к школе                          | <input type="checkbox"/> Хореография                        |
| <input type="checkbox"/> Художественная студия                       | <input type="checkbox"/> Игровая комната для детей до 5 лет |
| <input type="checkbox"/> Развивающие занятия для деток от 2 до 5 лет | <input type="checkbox"/> Другое (укажите) _____             |

**Анкеты занесите, пожалуйста, в офис компании Comfort House  
или опустите в ящик для анкет, который находится в холле у консьержа.**



## Comfort House

Автор идеи и шеф-редактор газеты: **Давид Маор**  
Главный редактор: **Надежда Цомая**  
Лит. редактор: **Татьяна Атамась**  
Дизайн и верстка: **Антон Осмак**  
Корректор: **Ирина Белоус**

**Comfort House**  
International Property Management

Адрес редакции:  
ООО "Уютный дом"  
пр-т 40-летия Октября, 62,  
г. Киев, 03039, Украина

Типография "Літера друк" Подписано в печать: 26.04.2012

